

Collecte des données avant la visite sur site

1) Les données visées

La collecte des données avant la visite sur site concerne les données de premier niveau. Il est essentiel de les collecter le plus tôt possible au cours de l'accompagnement.

L'intervenant et l'établissement vont les utiliser pour évaluer les enjeux sur chaque flux et ainsi pouvoir orienter l'accompagnement vers les flux présentant le plus de potentiel d'amélioration.

Ces données permettront également de préparer la visite sur site (temps à passer, définition du planning...)

Intrant & matières	Energie	Eau	Déchets	Généralités
Les factures de la dernière année complète				L'évolution du chiffre d'affaires sur les 3 dernières années
Tableau de suivi des consommations			Tableau de suivi des déchets (registre)	Organigramme de l'entreprise
Comment utilisez-vous les intrants & matières dans votre entreprise ?	Comment utilisez-vous l'énergie dans votre entreprise ?	Comment utilisez-vous l'eau dans votre entreprise ?	Comment sont générés puis gérés les déchets dans votre entreprise ?	Description de l'activité de l'établissement et du site concerné (surface)

2) Les sources d'information

L'intervenant demandera ces informations à l'établissement lors de contacts préliminaires. Pour gagner en efficacité, l'intervenant doit étudier ces premières informations avant d'aller sur le site de l'établissement.

L'intervenant demandera ces informations à l'interlocuteur principal de l'établissement. Il est généralement en mesure de décrire les usages principaux des différents flux de façon quantitative tout comme de récupérer les données « Généralités ». Il pourra obtenir les factures auprès de la comptabilité ou du service QHSE s'il tient des tableaux de bord.

Dans l'entreprise, les sources d'information varient selon les flux. Les tableaux de suivi sont généralement disponibles auprès de :

Flux	Sources d'information
Intrants & matière	QHSE, production, achat
Energie	QHSE ou maintenance
Eau	QHSE ou maintenance
Déchets	QHSE